

Политика конфиденциальности

интернет-сайта ООО «Спортсофт»

г. Санкт-Петербург
«30» апреля 2026 г.

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее — «Политика») действует в отношении всей информации, которую Общество с ограниченной ответственностью «Спортсофт» (далее — «Оператор», «Администрация сайта») может получить о пользователе во время использования сайта, расположенного по адресу: <https://sportsoft.ru/> (далее — «Сайт»), его сервисов, форм обратной связи, программ и продуктов.

Использование Сайта означает согласие Пользователя с настоящей Политикой и условиями обработки его персональных данных. В случае несогласия с условиями Политики Пользователь должен прекратить использование Сайта.

1. Общие положения

1.1. Назначение документа

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее — «Политика») определяет порядок обработки и защиты персональных данных, осуществляемых Обществом с ограниченной ответственностью «Спортсофт» (далее — «Оператор», «Компания») при использовании интернет-сайта, расположенного по адресу: <https://sportsoft.ru/> (далее — «Сайт»).

Политика разработана в целях соблюдения требований:

- Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Федерального закона от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- иных нормативных правовых актов Российской Федерации в области обработки и защиты персональных данных.

1.2. Область действия Политики

Настоящая Политика распространяется на всю информацию, которую Оператор может получить о Пользователе:

- при использовании Сайта;
- при заполнении форм обратной связи;
- при направлении обращений по электронной почте;
- при использовании сервисов, программных продуктов и иных функциональных возможностей Сайта.

Использование Сайта означает ознакомление и согласие Пользователя с условиями настоящей Политики.

В случае несогласия с условиями Политики Пользователь обязан прекратить использование Сайта.

1.3. Основные термины и определения

Для целей настоящей Политики используются следующие термины:

Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу.

Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

Пользователь — любое физическое лицо, использующее Сайт.

Оператор — ООО «Спортсофт», самостоятельно организующее и осуществляющее обработку персональных данных.

Сайт — совокупность программных и информационных материалов, размещенных в сети Интернет по адресу <https://sportsoft.ru/>.

1.4. Основные принципы обработки персональных данных

Обработка персональных данных осуществляется Оператором на основе следующих принципов:

- законности и справедливости;
- ограничения обработки достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- недопущения обработки персональных данных, несовместимой с целями их сбора;
- недопущения избыточности обрабатываемых персональных данных;
- обеспечения точности, достаточности и актуальности персональных данных;
- хранения персональных данных не дольше, чем этого требуют цели обработки;
- обеспечения конфиденциальности и безопасности персональных данных.

1.5. Ограничение действия Политики

Настоящая Политика применяется исключительно к Сайту <https://sportsoft.ru/>.

Оператор не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, размещенным на Сайте.

2. Персональные данные, обрабатываемые Оператором

2.1. Категории обрабатываемых персональных данных

Оператор вправе обрабатывать следующие персональные данные Пользователей:

2.1.1. Данные, предоставляемые Пользователем самостоятельно

- фамилия, имя, отчество;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- наименование организации;
- должность;
- содержание обращения, заявки или сообщения;
- иные сведения, добровольно предоставленные Пользователем.

2.1.2. Данные, собираемые автоматически

При использовании Сайта автоматически могут собираться:

- IP-адрес;
- тип браузера и версия браузера;
- сведения об операционной системе;
- тип устройства;
- дата и время посещения;
- адреса посещаемых страниц;
- источник перехода на Сайт;
- данные файлов cookie;
- технические параметры взаимодействия с Сайтом.

2.2. Источники получения персональных данных

Персональные данные поступают Оператору:

- непосредственно от Пользователя;
- автоматически при использовании Сайта;
- посредством сервисов веб-аналитики;
- через формы обратной связи и коммуникационные каналы.

2.3. Специальные категории персональных данных

Оператор не осуществляет обработку:

- биометрических персональных данных;
- специальных категорий персональных данных, касающихся расовой и национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных убеждений, состояния здоровья, интимной жизни.

2.4. Достоверность персональных данных

Пользователь самостоятельно несет ответственность за достоверность предоставляемых персональных данных и их актуальность.

3. Цели обработки персональных данных

3.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных исключительно для законных и заранее определенных целей.

3.2. Основные цели обработки персональных данных:

3.2.1. Обработка обращений Пользователей

- обработка заявок и запросов;
- предоставление консультаций;
- организация обратной связи;
- направление ответов на обращения.

3.2.2. Предоставление информации об услугах и продуктах

- информирование о деятельности Компании;
- предоставление информации об ИТ-услугах, разработке программного обеспечения и технологических решениях;
- подготовка коммерческих предложений.

3.2.3. Заключение и исполнение договоров

- подготовка договорной документации;
- взаимодействие с представителями клиентов и контрагентов;
- исполнение обязательств по договорам.

3.2.4. Обеспечение функционирования Сайта

- обеспечение стабильной работы Сайта;
- обеспечение информационной безопасности;
- предотвращение несанкционированного доступа и мошеннических действий;
- техническая поддержка Пользователей.

3.2.5. Аналитика и улучшение качества сервисов

- анализ пользовательского поведения;
- улучшение структуры и содержания Сайта;
- повышение качества сервисов и пользовательского опыта;
- проведение статистических и маркетинговых исследований.

3.2.6. Информационные и рекламные рассылки

При наличии отдельного согласия Пользователя Оператор вправе:

- направлять информационные сообщения;
- уведомлять о новых услугах, продуктах и предложениях;
- осуществлять маркетинговые коммуникации.

Пользователь вправе отказаться от получения таких сообщений в любой момент.

3.2.7. Исполнение требований законодательства

- выполнение обязанностей, установленных законодательством Российской Федерации;
- хранение информации в случаях, предусмотренных законом;
- взаимодействие с государственными органами в рамках их полномочий.

4. Правовые основания обработки персональных данных

4.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных на следующих правовых основаниях:

- согласие субъекта персональных данных;
- необходимость заключения и исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных;
- исполнение обязанностей, возложенных на Оператора законодательством Российской Федерации;
- осуществление законных интересов Оператора при условии соблюдения прав и свобод субъекта персональных данных.

4.2. Согласие Пользователя

Пользователь выражает согласие на обработку персональных данных путем:

- заполнения форм на Сайте;
- направления данных через формы обратной связи;
- направления обращений по электронной почте;
- продолжения использования Сайта в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

4.3. Отзыв согласия

Пользователь вправе в любой момент отозвать согласие на обработку персональных данных путем направления соответствующего обращения по адресу электронной почты: hello@sportsoft.ru.

Отзыв согласия не влияет на законность обработки, осуществленной до момента получения такого отзыва.

5. Порядок и условия обработки персональных данных

5.1. Общие условия обработки

Обработка персональных данных осуществляется Оператором с соблюдением принципов законности, конфиденциальности и безопасности.

Оператор обеспечивает защиту персональных данных от неправомерного доступа, изменения, распространения, уничтожения и иных неправомерных действий.

5.2. Способы обработки персональных данных

Обработка персональных данных осуществляется:

- с использованием средств автоматизации;
- без использования средств автоматизации;
- путем смешанной обработки.

В рамках обработки персональных данных могут осуществляться:

- сбор;
- запись;
- систематизация;
- накопление;
- хранение;
- уточнение;
- извлечение;
- использование;
- передача;
- обезличивание;
- блокирование;
- удаление;
- уничтожение.

5.3. Конфиденциальность персональных данных

Оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без законных оснований.

5.4. Передача персональных данных третьим лицам

Передача персональных данных третьим лицам допускается исключительно в следующих случаях:

- при наличии согласия Пользователя;
- если передача необходима для исполнения договора;
- в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- по запросу уполномоченных государственных органов;
- при использовании сервисов, обеспечивающих функционирование Сайта и обработку обращений Пользователей.

5.5. Использование сервисов аналитики

Оператор вправе использовать сервисы веб-аналитики, включая системы статистики посещаемости, для анализа использования Сайта и повышения качества его работы.

Такие сервисы могут использовать файлы cookie и иные технологии сбора технической информации.

5.6. Хранение персональных данных

Персональные данные хранятся не дольше, чем этого требуют цели обработки, если иной срок хранения не установлен законодательством Российской Федерации.

5.7. Уничтожение персональных данных

Персональные данные подлежат уничтожению или обезличиванию:

- при достижении целей обработки;
- при отзыве согласия субъектом персональных данных;
- при выявлении неправомерной обработки;
- в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5.8. Меры по защите персональных данных

Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных, включая:

- ограничение доступа к персональным данным;
- использование антивирусных средств и средств защиты информации;
- применение средств резервного копирования;
- контроль и мониторинг доступа к информационным системам;
- предотвращение несанкционированного доступа к данным.

6. Использование файлов cookie

6.1. Общие положения

Сайт может использовать файлы cookie, пиксели, веб-маяки и иные аналогичные технологии для обеспечения корректной работы Сайта, анализа пользовательской активности и повышения удобства использования.

Cookie представляют собой небольшие текстовые файлы, сохраняемые на устройстве Пользователя при посещении Сайта.

6.2. Цели использования файлов cookie

Файлы cookie используются Оператором для следующих целей:

- обеспечение технической работоспособности Сайта;
- сохранение пользовательских настроек и предпочтений;
- повышение производительности и удобства использования Сайта;
- анализ посещаемости и пользовательского поведения;
- выявление ошибок и улучшение функциональности Сайта;
- обеспечение информационной безопасности.

6.3. Категории используемых cookie

На Сайте могут использоваться:

- технические cookie;
- функциональные cookie;
- аналитические cookie;
- сессионные cookie;
- постоянные cookie.

6.4. Управление cookie

Пользователь вправе самостоятельно ограничить или отключить использование файлов cookie через настройки своего браузера.

При отключении файлов cookie отдельные функции Сайта могут работать некорректно.

Продолжая использование Сайта, Пользователь соглашается на использование файлов cookie в соответствии с настоящей Политикой.

7. Права Пользователя

7.1. Пользователь как субъект персональных данных имеет право:

- получать сведения об обработке своих персональных данных;
- требовать уточнения, обновления или изменения персональных данных;
- требовать блокирования или уничтожения персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- отозвать согласие на обработку персональных данных;
- ограничить обработку персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством;
- получать информацию о лицах, которым могут передаваться персональные данные;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке;
- осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

7.2. Порядок реализации прав Пользователя

Для реализации своих прав Пользователь вправе направить обращение:

- по адресу электронной почты: hello@sportsoft.ru;
- посредством формы обратной связи, размещенной на Сайте.

Обращение должно содержать сведения, позволяющие идентифицировать Пользователя.

7.3. Срок рассмотрения обращений

Оператор рассматривает обращения Пользователей в сроки, установленные законодательством Российской Федерации.

8. Обязанности Оператора

8.1. Оператор обязан:

- осуществлять обработку персональных данных в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации;
- предоставлять Пользователю информацию, касающуюся обработки его персональных данных;
- принимать необходимые правовые, организационные и технические меры по защите персональных данных;
- обеспечивать конфиденциальность персональных данных;
- предотвращать неправомерный или случайный доступ к персональным данным;
- принимать меры по предотвращению уничтожения, изменения, блокирования, копирования и распространения персональных данных;
- рассматривать обращения субъектов персональных данных и предоставлять ответы в установленный законодательством срок;
- прекращать обработку и уничтожать персональные данные в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

8.2. Меры по обеспечению безопасности персональных данных

Оператор реализует комплекс мер, направленных на обеспечение безопасности персональных данных, включая:

- ограничение доступа к персональным данным;
- применение средств защиты информации;
- резервное копирование данных;
- мониторинг и контроль доступа к информационным системам;
- использование защищенных протоколов передачи данных;
- внутренний контроль соблюдения требований законодательства о персональных данных.

9. Ответственность сторон

9.1. Ответственность Оператора

Оператор несет ответственность за нарушение требований законодательства Российской Федерации в области обработки и защиты персональных данных в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.2. Ограничение ответственности Оператора

Оператор не несет ответственность за возможные убытки Пользователя, возникшие вследствие:

- предоставления Пользователем недостоверных персональных данных;
- неправомерных действий третьих лиц;
- технических сбоев, не зависящих от Оператора;
- перехода Пользователя на сторонние сайты по ссылкам, размещенным на Сайте.

9.3. Ответственность Пользователя

Пользователь несет ответственность:

- за достоверность предоставляемых персональных данных;
- за правомерность предоставления данных третьих лиц;
- за соблюдение требований законодательства Российской Федерации при использовании Сайта.

10. Разрешение споров

10.1. Досудебный порядок урегулирования споров

До обращения в суд стороны обязуются принять меры по досудебному урегулированию спора.

Претензия направляется в письменной или электронной форме.

10.2. Срок рассмотрения претензии

Срок рассмотрения претензии составляет 10 (десять) рабочих дней с момента ее получения, если иной срок не установлен законодательством Российской Федерации.

10.3. Судебное разрешение споров

В случае недостижения соглашения спор подлежит рассмотрению в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.4. Применимое право

К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и Оператором применяется законодательство Российской Федерации.

11. Заключительные положения

11.1. Изменение Политики

Оператор вправе в любое время вносить изменения в настоящую Политику без предварительного уведомления Пользователя.

11.2. Вступление изменений в силу

Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

11.3. Актуальная редакция Политики

Актуальная редакция Политики постоянно доступна по адресу:

<https://sportsoft.ru/privacy/>

11.4. Контактная информация

По вопросам, связанным с обработкой персональных данных, Пользователь может обратиться к Оператору по адресу электронной почты:

hello@sportsoft.ru

12. Сведения об Операторе

Общество с ограниченной ответственностью «Спортсофт»

Сокращенное наименование: ООО «Спортсофт»

Юридический адрес: 197375, г. Санкт-Петербург, вн.тер.г. Муниципальный округ Коломяги, ул. Вербная, д. 27, литера А, помещ. 6-Н

Основной вид деятельности:

- 62.01 — Разработка компьютерного программного обеспечения;
- 62.02 — Деятельность консультативная и работы в области компьютерных технологий.

Адрес электронной почты: hello@sportsoft.ru

Официальный сайт: <https://sportsoft.ru/>

Настоящая Политика действует бессрочно до замены новой редакцией.